

Carta del Presidente

José Carlos Lacasa



Querido mutualista,

Es para mí un honor dirigirme a ti, por primera vez, como presidente de MAZ, al presentarte la Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2025.

Asumí esta responsabilidad en julio de 2025, plenamente consciente del valor de la entidad que recibo y del compromiso que ello supone con todas las personas que la integran.

Permíteme, antes de nada, agradecer a mi predecesor su dedicación y su legado, y a la Junta Directiva la confianza depositada en mí. Asumo la presidencia con una idea que quiero que presida cada una de nuestras decisiones: MAZ es, ante todo, una mutua colaboradora con la Seguridad Social al servicio de las personas, y esa vocación debe seguir siendo nuestra guía, también en un momento exigente para nuestro sector en el que conviene no perder de vista los retos de fondo.

El primero de esos retos es el absentismo laboral por incapacidad temporal. En 2025 ha seguido en niveles muy elevados: en la población protegida por MAZ, alcanzó el 4,59 %, un 9,03 % más que el año anterior, con 215.322 procesos de baja por contingen-

cia común iniciados, un 12,49 % más. Es una realidad que condiciona la viabilidad de muchas empresas y tensiona al conjunto del sistema, y que reclama una gestión activa, rigurosa y cercana de los procesos, así como un esfuerzo compartido por parte de todos los agentes implicados. Desde MAZ seguiremos aportando, con responsabilidad, nuestra mejor capacidad de gestión para afrontarlo.

El segundo reto no es nuevo, pero no por ello menos urgente: seguimos sin poder retribuir, en condiciones de mercado, a nuestros profesionales, y especialmente al personal sanitario por las limitaciones que la normativa impone sobre la masa salarial de las mutuas. Lo hemos explicado y solicitado en repetidas ocasiones, porque de la capacidad de atraer y retener talento depende, directamente, la calidad del servicio que prestamos a nuestro colectivo protegido. Defenderé esta necesidad con la misma convicción que mis antecesores, confiando en encontrar mayor sensibilidad de la que hasta ahora hemos hallado en la administración.

Pese a este entorno, los resultados de 2025 reflejan la solidez de MAZ. Los ingresos totales ascendieron a 839,46 M€ (+8,8 %), con un resultado a distribuir de 8,87 M€. Las reservas de la entidad se sitúan en 137,74 M€ y, tras la dotación correspondiente a las tres contingencias que gestionamos, MAZ ingresará a la Seguridad Social un excedente de 8,57 M€. El pago en prestaciones sociales alcanzó los 498,72 M€, de los cuales 467,09 M€ correspondieron a la incapacidad temporal, y el patrimonio privativo de nuestros mutualistas se sitúa en 16,71 M€. Son cifras que confirman una gestión prudente y un elevado nivel de solvencia, al servicio del sistema y de las personas.

Detrás de cada uno de estos resultados hay personas. Nuestra plantilla, de 1.211 profesionales, el 60,86 % personal sanitario y un 94,2 % con contrato indefinido, sostiene día a día la calidad de nuestro servicio en todas las comunidades y ciudades autónomas. En 2025

dedicamos 54.320 horas a su formación, un 33,64 % más que el año anterior, porque creemos firmemente en el desarrollo de quienes hacen posible MAZ.

Ese esfuerzo se traduce en la confianza de quienes nos eligen. La satisfacción de nuestros grupos de interés se mantuvo en niveles sobresalientes: un 8,92 sobre 10 entre los pacientes, un 94,59 % entre las empresas y un 97,31 % entre las asesorías.

A ti, mutualista, gracias por confiarnos lo más valioso, la salud de tus trabajadores; esa confianza es el cimiento sobre el que se construye todo lo demás.

A la plantilla de MAZ, a todos ellos, y a su equipo directivo, quiero trasladarles mi reconocimiento más sincero por su entrega, su profesionalidad y su lealtad.

Y mi agradecimiento, también, a la Junta Directiva, la Comisión de Control y Seguimiento y la Comisión de Prestaciones Especiales, apoyos imprescindibles para la buena gestión de la entidad.

Recibo MAZ con la firme voluntad de cuidarla, de mantenerla como referente de excelencia, calidad y compromiso social, que es la única manera de estar a la altura de la responsabilidad que hoy asumo ante ti.

Será, para mí, un privilegio, recorrer juntos esta nueva etapa.

José Luis Rodrigo Mollá
Presidente de MAZ